POLIZZA DI RISARCIMENTO DANNI

Documento Informativo sul Prodotto Assicurativo

La presente Polizza di Risarcimento Danni è sottoscritta da Inter Partner Assistance S.A. in qualità di membro di AXA Partners Group, con sede legale in Bruxelles (Belgio), Avenue Louise 166, 1050, società assicurativa soggetta alla vigilanza della Banca Nazionale del Belgio e autorizzata con il numero 0487. Numero societario: 0415.591.055, Società Registrata in Belgio.

Prodotto: Polizza di Risarcimento Danni

Tutte le informazioni pre-contrattuali e contrattuali complete riguardanti il prodotto sono contenute in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

La Polizza di Risarcimento Danni è un tipo di assicurazione che copre l'importo che il beneficiario sottoscrittore di un contratto di noleggio auto è tenuto a pagare in caso di evento indesiderato che comporti, durante il periodo di noleggio, danni al veicolo noleggiato o furti da esso, in conformità a quanto specificato nella polizza.

Che cosa è assicurato?

Per che cosa è previsto il rimborso

- ✓ Il rimborso è previsto per l'ammontare della franchigia indicata nel contratto e trattenuta dalla società di noleggio alla fine del noleggio stesso, in caso di danni al veicolo o furti da esso, occorsi durante il periodo di noleggio, fino ad un massimo totale di €3000
- ✓ Danni al tetto del veicolo, fino a €600
- ✓ Danni ai finestrini, al parabrezza o al vetro del tettuccio apribile, fino a €800
- ✓ Danni al telaio, fino a €500
- ✓ Pneumatici – fino a €150 per sostituzione oppure fino a €50 per riparazione/pneumatico sgonfio
- ✓ Spese Amministrative, fino a €100
- ✓ Furto di o danni a effetti personali, fino a €300
- ✓ Errato rifornimento di carburante, fino a €300
- ✓ Assistenza stradale e traino, fino a €300
- ✓ Copertura sulla chiave del veicolo a noleggio, fino a €550
- ✓ Perdita di utilizzo, fino a €300
- ✓ Ritiro fuori orario a causa di ritardo del volo, fino a €60
- ✓ Spese di viaggio, fino a €60
- ✓ Estensione automatica dell'assicurazione a causa del ritardo Fino a un periodo extra di 24 ore

Che cosa non è assicurato?

- ✗ Uso del veicolo non conforme ai termini del Suo contratto di noleggio.
- ✗ Danni agli interni del veicolo a noleggio.
- ✗ Guasto meccanico del veicolo a noleggio.
- ✗ Richieste di risarcimento per usura generale.
- ✗ Parti che si sono dimostrati difettosi alla data in cui il contratto di noleggio ha avuto inizio.
- ✗ Furti o danni per guida fuori strada.
- ✗ Uso commerciale

Ci sono limiti di copertura?

- ! È possibile presentare richiesta di risarcimento solo per veicoli a noleggio con un numero massimo di 9 posti.
- ! Il periodo di noleggio non deve superare i 62 giorni.
- ! Lei deve essere una persona nominata come conducente sul contratto di noleggio del veicolo.
- ! Deve essere residente in uno degli stati dello Spazio Economico Europeo, con l'eccezione dall'Islanda.

Dove vale la copertura?

✓ In tutto il mondo eccetto Afghanistan, Bielorussia, Cuba, Congo, Iran, Iraq, Costa d'Avorio, Liberia, Corea del Nord, Myanmar, Sudan e Zimbabwe.

Che obblighi ho?

- Per attivare la copertura, deve pagare il premio assicurativo prima dell'inizio del periodo di noleggio.
- Per poter ricevere un rimborso, deve tempestivamente (e comunque entro 24 mesi dall'evento) registrare la Sua richiesta sul nostro sito https://www.damage-refund.com, caricandovi anche la documentazione richiesta nella sezione "Cosa fare in caso di sinistro", presente all'interno del DIP aggiuntivo.
- Deve denunciare il furto, il danno o lo smarrimento o la perdita degli effetti personali o della chiave dell'autoveicolo a noleggio, alle forze dell'ordine entro 24 ore dalla scoperta.

Quando e come devo pagare?

- Il premio si paga al momento della sottoscrizione della polizza con carta di credito o carta di debito..

Quando inizia la copertura e quando finisce?

La copertura è valida per tutta la durata del contratto di noleggio del veicolo, a partire dal momento in cui ne prende possesso, fino alla sua riconsegna, per un periodo non superiore a 62 giorni.
La polizza scadrà automaticamente al termine del periodo di copertura.
Non è possibile estendere la durata della polizza per coprire eventuali estensioni del periodo di noleggio.

Come posso disdire la polizza?

La polizza si può disdire, dalla data della sottoscrizione e fino a 24 ore prima dell'inizio del contratto di noleggio del veicolo, inviando una mail a insurancesupport@cartrawler.com oppure tramite il portale clienti www.cartrawler.com/portal-full.

Polizza di risarcimento danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Società: Inter Partner Assistance S.A. **Prodotto: Polizza di risarcimento danni**

19.12.2018

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Inter Partner Assistance S.A., Compagnia Internazionale di Assicurazioni e Riassicurazioni, con sede in Belgio, 1050 Bruxelles, Avenue Louise, 166, Tel +32 2 550 04 00. Email: carhireclaims@axa-assistance.co.uk. www.ip-assistance.be. Inter Partner Assistance S.A. è parte di AXA Partners Group ed è soggetta alla vigilanza della Banca Nazionale del Belgio (NBB) e dell'Autorità di Sorveglianza dei Mercati Finanziari (FSMA), autorizzata con il numero 0487, numero societario 0415 591 055.

Opera in Italia in regime di libertà di prestazione di servizi. Codice IVASS di autorizzazione all'esercizio n. 40387; numero di iscrizione nell'albo delle imprese di assicurazione n. II.01089.

Il patrimonio netto di Inter Partner Assistance S.A. è pari a € 176.718.675, e comprende il capitale sociale pari a € 31.702.613 - interamente versato e 100% AXA Partners Holding S.A. - e le riserve patrimoniali pari a € 13.913.888. L'indice di solvibilità di Inter Partner Assistance S.A. relativo all'intera gestione danni, ossia il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente, è pari a 121.30%. Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa) è possibile consultareil sito: www.axa-assistance.it

- **Il presente contratto è soggetto all'applicazione della legge italiana.**

A chi e rivolto questo prodotto

Questo prodotto è dedicato a chi desideri proteggere la franchigia da corrispondere ai sensi di un contratto di noleggio in caso dell' evento indesiderato dedotto in polizza, durante il periodo di noleggio

Che cosa è assicurato

Ulteriori dettagli sui benefici previsti dalla polizza

POLIZZA DI RISARCIMENTO DANNI *Gli obblighi della società sono limitati ai massimali e, laddove applicabile, agli importi concordati con la parte contraente.* *Il pagamento di un premio aggiuntivo non dà luogo ad alcun ulteriore beneficio.*	
COPERTURA DI SECONDO RISCHIO	Se il Suo veicolo è interessato da un evento indesiderato, Le risarciremo, per la franchigia, un importo totale fino a 3000 €, comprese le spese e le tasse, per ognuno dei seguenti singoli eventi indesiderati:

	✓ Fino a 3000 €, per importi non coperti ai sensi della clausola di limitazione della responsabilità per danni del suo contratto di noleggio del veicolo; ✓ Fino a 600 €, per danni al tetto del veicolo a noleggio; ✓ Fino a 800 €, per danni al parabrezza, ai finestrini o al vetro del tettuccio apribile del veicolo a noleggio; ✓ Fino a 500 €, per danni al telaio del veicolo a noleggio; ✓ Fino a 150 €, per danni a ogni pneumatico che necessiti di sostituzione oppure fino a 50 € per ogni pneumatico del veicolo a noleggio che possa esser riparato.
SPESE AMMINISTRATIVE	✓ Fino a 100 €, per le spese amministrative di gestione della pratica da parte della società di noleggio.
EFFETTI PERSONALI	Fino a 300 €, comprese le spese e le tasse, in totale per i Suoi effetti personali danneggiati a seguito di un tentativo di furto o rubati dal baule chiuso a chiave, dal vano bagagli coperto o dal vano portaoggetti del veicolo a noleggio, durante il Suo periodo di noleggio. L'importo massimo che liquideremo per un singolo articolo, coppia o set è pari a 150 €. **Nota:** Considerando le circostanze che La riguardano, spetterà a noi decidere se: ✓ Pagare il costo di riparazione dei Suoi articoli; ✓ Sostituire i Suoi oggetti con articoli equivalenti; o ✓ Pagare il costo di sostituzione dei Suoi articoli.
COPERTURA SULLA CHIAVE DEL VEICOLO A NOLEGGIO	Liquideremo un importo totale fino a 550 €, comprese le spese e le tasse, per sostituire le chiavi del veicolo a noleggio in caso di smarrimento, furto o danneggiamento delle stesse durante il periodo di noleggio. Questo include anche, laddove necessario, i costi per la sostituzione delle serrature o quella di un fabbro per l'apertura forzata del veicolo a noleggio.
ERRATO RIFORNIMENTO DI CARBURANTE	Rimborseremo per i seguenti costi, fino a un valore massimo di 300 € per una singola richiesta di risarcimento: ✓ Drenaggio e scarico del serbatoio sul posto utilizzando un veicolo specializzato a bordo strada, oppure ✓ Recupero e trasporto del veicolo a noleggio, del conducente e di un massimo di sei passeggeri fino all'officina di riparazione più vicina per l'effettuazione del drenaggio e dello scarico del serbatoio. ✓ Nuovo rifornimento del serbatoio con 10 litri di idoneo carburante. Per ogni periodo assicurativo è possibile presentare sola una denuncia di sinistro.
ASSISTENZA STRADALE E TRAINO	✓ Se il veicolo a noleggio ha un guasto a seguito di un incidente che rende impossibile iniziare, continuare o completare un viaggio a causa della mancanza di sicurezza di guida del Vostro veicolo o in caso di impossibilità di muovere il veicolo stesso, è necessario contattare immediatamente la società di noleggio auto e seguire le sue istruzioni. ✓ Se a a Lei verrà richiesto di organizzare o pagare per il recupero del veicolo, Le rimborseremo i costi sostenuti fino a 300 €, incluse le spese, per l'intervento sulla scena di un carro attrezzi, per cercare di ripristinare la mobilità del veicolo a noleggio, e, se necessario, per trasportare il veicolo fino alla destinazione prescelta.
PERDITA DI UTILIZZO	✓ Ti rimborseremo gli eventuali addebiti effettuati dalla società di noleggio per mancato utilizzo del veicolo noleggiato in caso di danno o incidente:: ✓ Ti pagheremo fino alla stessa tariffa giornaliera che hai pagato al momento del noleggio del veicolo; e ✓ Fino a un limite totale di 300€.

RITIRO FUORI ORARIO A CAUSA DI RITARDO DEL VOLO	✓ Se il tuo volo è in ritardo imprevisto e devi ritirare il veicolo a noleggio al di fuori degli orari di apertura standard della società di noleggio, ti pagheremo le eventuali spese applicate dalla società di noleggio per il ritiro fuori orario, fino a un massimo di 60€.
SPESE DI VIAGGIO	✓ Se non sei in grado di utilizzare il tuo veicolo a noleggio a seguito di un incidente dovuto a danni o furto, pagheremo fino a 60€ (in totale) per te e/o i tuoi compagni di viaggio per organizzare modi alternativi per raggiungere la tua destinazione
ESTENSIONE AUTOMATICA DELL`ASSICURAZIONE A CAUSA DEL RITARDO	✓ Se il tuo itinerario di viaggio viene interrotto da circostanze al di fuori del tuo controllo e non sei in grado di riconsegnare il veicolo a noleggio alla data e/o all'ora concordate con la compagnia di noleggio, estenderemo automaticamente il periodo di assicurazione sulla tua polizza fino a 24 ore extra gratuite. ✓ Ciò significa che sarai coperto da questa polizza in caso di qualsiasi incidente o evento che si verifica durante questo periodo extra e potrebbe dar luogo a un reclamo che possa riguardare qualsiasi sezione. ✓ Se il tuo itinerario di viaggio é stato interrotto e hai bisogno di utilizzare questo vantaggio della tua polizza, il nostro team di reclami ti potrá consigliare riguardo qualsiasi evidenza che potrebbe essere richiesta

Che cosa non è assicurato

RISCHI ESCLUSI:	
VALIDO PER TUTTE LE SEZIONI	Le esclusioni seguenti si applicano all'intera polizza. Non Le forniremo alcuna copertura per qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da quanto segue: 1. Guerra, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità (indipendentemente dal fatto che la guerra sia dichiarata o meno), guerra civile, sommossa popolare, rivolta, rivoluzione, insurrezione, intervento militare, colpo di stato, atto di terrorismo o armi di distruzione di massa. 2. Qualsiasi epidemia o pandemia. 3. Mancato rispetto da parte Sua di qualsiasi suggerimento o raccomandazione forniti da qualsiasi governo o altro pubblico ufficiale durante il periodo di assicurazione. 4. Occupazione, confisca, distruzione o danneggiamento della Sua proprietà su ordine di qualsiasi funzionario governativo o doganale. 5. Radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva proveniente da carburante nucleare o da scorie nucleari o da qualsiasi apparecchiatura nucleare. 6. Qualsiasi modifica al tasso di cambio valutario. 7. Il guasto o il temuto guasto o l'incapacità da parte di qualsiasi apparecchiatura o qualsiasi programma informatico, di Sua proprietà o meno, di riconoscere o interpretare o elaborare correttamente qualsiasi data come data veritiera e corretta, o di continuare a funzionare correttamente oltre quella data. 8. Comportamento illegale o doloso da parte Sua. 9. Qualsiasi perdita monetaria risultante direttamente o indirettamente da qualsiasi evento per il quale stia richiedendo il risarcimento. 10. Qualsiasi danno coperto dal Suo contratto di noleggio del veicolo. 11. Qualsiasi danno che si verifichi come conseguenza dell'uso da parte Sua di alcol o sostanze stupefacenti (ad eccezione dei farmaci prescritti dal medico di famiglia). 12. Qualsiasi evento derivante dall'uso improprio del veicolo a noleggio. 13. Mancata conformità con qualsiasi legge o requisito equivalente nella giurisdizione in cui è stato redatto il contratto di noleggio. 14. Qualsiasi evento indesiderato nel caso in cui il veicolo a noleggio sia condotto fuori da una Strada Pubblica.

	15. Veicoli a noleggio non menzionati nel contratto di noleggio del veicolo. 16. Qualsiasi difetto o danno già esistente alla data di inizio del Suo contratto di noleggio. 17. Non forniremo copertura, non corrisponderemo alcun rimborso né offriremo alcun beneficio nel caso in cui agire in tale senso ci esponesse a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite, delle leggi o dei regolamenti sulle sanzioni economiche e commerciali dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.
COPERTURA DI SECONDO RISCHIO	× Qualsiasi richiesta di risarcimento nella quale Lei non abbia rispettato i termini del suo contratto di noleggio; × Danni agli interni del veicolo a noleggio; × Guasto meccanico del veicolo a noleggio; × Usura generale; × Articoli che si sono dimostrati difettosi alla data in cui il contratto di noleggio ha avuto inizio; × Guida fuori strada; × Uso commerciale.
SPESE AMMINISTRATIVE	× Qualsiasi spesa amministrativa non relativa alla gestione della Sua pratica.
EFFETTI PERSONALI	Lei non è coperto, per oltre 50 € totali, per: × Tabacchi, alcolici, fragranze e profumi. × Rottura o danneggiamento di articoli fragili, apparecchiature audio, video, computer, TV, fax e telefoni. × Perdita o danno dovuti a eventi climatici, usura, perdita di valore. × Una richiesta di risarcimento per più di un telefono cellulare per persona assicurata. × Perdita o furto dei, oppure danno ai, seguenti elementi: – Film, nastri, cassette, giochi per computer, giochi elettronici, minidischi, DVD, nastri audio e video, cartucce o dischi; – Beni soggetti a deterioramento, bottiglie o cartoni e qualsiasi danno causato da detti articoli o dal loro contenuto; – Lenti a contatto o corneali, salvo in conseguenza di un incendio o di un furto; – Obbligazioni, certificati azionari, garanzie o documenti di qualsiasi tipo; – **Effetti personali**, salvo che si trovino sulla **Sua** persona, oppure siano non visibili all'interno del baule chiuso a chiave, del vano bagagli coperto o del vano portaoggetti del veicolo assicurato; – Denaro **personale**.
COPERTURA SULLA CHIAVE DEL VEICOLO A NOLEGGIO	× Un importo superiore ai 550€ per richiesta di risarcimento × La invitiamo a consultare le sezioni Esclusioni Generali e Condizioni Generali per ulteriori informazioni sulla copertura da noi fornita ai sensi della polizza.
ERRATO RIFORNIMENTO DI CARBURANTE	Lei avrà la responsabilità di pagare : × qualsiasi costo che superi l'importo di 300 € per singola richiesta di risarcimento × Il carburante oltre i 10 litri per idoneo rifornimento del serbatoio dopo il drenaggio e lo scarico del

	carburante contaminato; × Qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da materiali estranei che penetrano nel sistema di alimentazione del veicolo, ad eccezione di petrolio e gasolio; × Danno meccanico o danno ai componenti del Suo veicolo a noleggio, derivante o meno da un errato rifornimento di carburante oppure il costo per il noleggio di un veicolo alternativo nel caso si verifichi un danno meccanico o ai componenti; × Qualsiasi difetto che sia considerato come NON direttamente conseguente da errato rifornimento di carburante o un difetto già esistente prima di detto evento indesiderato; × Qualsivoglia veicolo diverso dal veicolo a noleggio o dai veicoli elencati nel contratto di noleggio.
ASSISTENZA STRADALE E TRAINO	× Eventuali costi per i quali non possano essere forniti una fattura e la prova del pagamento. × I costi delle riparazioni. × L'organizzazione per il recupero del veicolo.
PERDITA DI UTILIZZO	× Qualsiasi addebito per mancato utilizzo effettuato dalla società di noleggio in eccesso rispetto alla tariffa giornaliera pagata per noleggiare il veicolo
RITIRO FUORI ORARIO A CAUSA DI RITARDO DEL VOLO	× Eventuali spese di ritiro del veicolo a noleggio fuori orario applicate dalla società di noleggio che superino il limite indicato in questa polizza.. × Qualsiasi altro addebito per il ritiro fuori orario che non sia direttamente derivato da un ritardo imprevisto del/i volo/i del quale si era giá a conoscenza e sia stato accettato in precedenza (ad es. se avete prenotato deliberatamente il ritiro del veicolo a noleggio in un momento al di fuori del noleggio orario di lavoro standard dell'azienda) × Spese di ritiro fuori orario dovute a ritardi diversi dall'arrivo del volo
SPESE DI VIAGGIO	× Eventuale pernottamento necessario per te e/o ai tuoi compagni di viaggio × Eventuali spese di viaggio superiori a un totale di 60€
ESTENSIONE AUTOMATICA DELL`ASSICURAZIONE A CAUSA DEL RITARDO	× Eventuali ritardi nell'itinerario di viaggio e riconsegna del veicolo a noleggio oltre le 24 ore extra dalla scadenza originale del contratto di noleggio del veicolo a noleggio. × Ritardi nella riconsegna del veicolo a noleggio causati dalle tue azioni o azioni da parte di uno qualsiasi dei tuoi passeggeri, che avrebbero potuto essere ragionevolmente previsti o prevenuti e non erano al di fuori del tuo controllo.

⚠ Ci sono limiti di copertura?

VALIDO PER TUTTE LE SEZIONI	• È possibile presentare richiesta di risarcimento solo per veicoli a noleggio con un numero massimo di 9 posti. • Il periodo di noleggio non deve superare i 62 giorni. • Lei deve essere una persona nominata come guidatore sul contratto di noleggio del veicolo. • Deve abitualmente risiedere in uno degli Stati dello Spazio Economico Europeo, ad eccezione dell'Islanda. La copertura è valida in tutto il mondo ad esclusione di Afghanistan, Bielorussia, Cuba, Congo, Iran, Iraq, Costa d'Avorio, Liberia, Corea del Nord, Myanmar, Sudan e Zimbabwe.

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro	• Deve darci tempestivo avviso del sinistro e presentare richiesta di risarcimento entro 24 mesi dall'evento cui la richiesta si riferisce. • Potrà registrare tutte le Sue richieste di risarcimento dal nostro sito www.damage-refund.com , dove dovrà anche caricare la seguente documentazione: - Le versioni originali del prospetto di polizza, del contratto di noleggio firmato, della conferma delle condizioni del veicolo alla data di inizio del contratto di noleggio e dell'attestazione, proveniente dalla società di noleggio, che Lei è ritenuto responsabile relativamente alla Sua richiesta di risarcimento. - Conti o fatture originali di cui Le è richiesto il pagamento. - Dettagli di qualsiasi altra assicurazione, di cui possa essere in possesso, in grado di coprire la medesima perdita. - Il maggior numero possibile di prove a supporto della Sua richiesta di risarcimento. - Una copia della patente della persona che si trovava alla guida del veicolo a noleggio al momento di qualsiasi evento indesiderato. - Resoconto dettagliato delle circostanze collegate all'evento, incluse prove fotografiche e video (se applicabile). - Resoconto dettagliato delle circostanze che hanno condotto al danneggiamento del veicolo a noleggio, includendo, dove appropriato, il verbale scritto dalle forze dell'ordine. In caso di richiesta di risarcimento riguardante gli effetti personali e/o la chiave dell'autoveicolo a noleggio, é richiesta la seguente documentazione aggiuntiva: - Deve denunciare il furto, il danno o lo smarrimento alle forze dell'ordine entro 24 ore dalla scoperta e inviarci l'originale del loro verbale scritto. - Deve conservare qualsiasi articolo danneggiato poiché potremmo avere la necessità di ispezionarlo. Se liquidiamo un pagamento o sostituiamo un articolo, l'articolo danneggiato diventerà allora di nostra proprietà. - Deve ottenere un preventivo per la riparazione di tutti gli articoli danneggiati. Se stesse presentando una richiesta a seguito di un incidente in cui sono coinvolti Terzi che hanno riconosciuto la propria responsabilità nell'accaduto, Lei è tenuto a darci comunicazione di qualsiasi pagamento successivamente effettuato da Terzi o dalla società di noleggio. In caso di domande, la invitiamo ad inviarci un'e-mail: carhireclaims@axa-assistance.co.uk
	Le compagnie che si occupano della trattazione dei sinistri sono AXA Partners UK e AXA Partners Ireland. AXA Partners UK: 106-118 Station Road, Redhill, United Kingdom, RH1 1PR. AXA Partners Ireland: Kilmartin N6 Retail Park, Athlone, Co. Westmeath, Ireland.

	Prescrizione: i diritti derivanti dal presente contratto si prescrivono dopo 2 anni dalla data in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.
Dichiarazioni false, inesatte o reticenti	Non saranno approvate richieste di rimborso nel caso in cui si riscontrassero false, inesatte o reticenti dichiarazioni o qualora non venga fornita tutta la documentazione necessaria a supporto della richiesta.
Obblighi dell' impresa	Le richieste saranno liquidate entro 7 giorni lavorativi dalla definizione da parte del liquidatore.

Quando e come devo pagare?

Il premio si paga al momento della sottoscrizione della polizza, tramite carta di debito o carta di credito.
Per polizze cancellate durante il periodo di ripensamento (che inizia alla data della sottoscrizione della polizza e termina 24 ore prima dell'inizio del contratto di noleggio del veicolo), riceverà il rimborso del premio, al netto delle imposte, e la copertura non sarà attivata.Il premio sarà interamente rimborsato solo a condizione di non aver presentato richieste di risarcimento.
Per polizze cancellate meno di 24 ore prima dell'inizio del contratto di noleggio del veicolo, non sarà rimborsato alcun premio.

Quando inizia la copertura e quando finisce?

La copertura è valida per tutta la durata del contratto di noleggio del veicolo, a partire dal momento in cui ne prende possesso, fino alla sua riconsegna, per un periodo non superiore a 62 giorni
La polizza scadrà automaticamente al termine del periodo di noleggio.
Non è possibile estendere la durata della polizza per coprire eventuali estensioni del periodo di noleggio.

Possiamo cancellare la presente polizza, senza preavviso e senza rimborso del premio, se tiene un comportamento violento o minaccioso nei confronti del nostro personale oppure se presenta o tenta di presentare una richiesta di risarcimento fraudolenta ai sensi della Sua polizza.
Qualora la legge o altre simili ragioni costituiscano un impedimento o un ostacolo all'applicazione della presente polizza, possiamo cancellarla senza preavviso, provvedendo a un rimborso proporzionato del premio, salva Sua presentazione di qualsiasi richiesta di risarcimento.
Possiamo cancellare la presente polizza, con un preavviso di almeno 14 giorni in forma scritta presso il Suo ultimo indirizzo conosciuto, nel caso in cui cessi di conformarsi ai termini e alle condizioni della presente polizza sotto qualsiasi aspetto rilevante, provvedendo a un rimborso proporzionato del premio, salva Sua presentazione di qualsiasi richiesta di risarcimento.

Come posso disdire la polizza?

La polizza si può disdire, dalla data della sottoscrizione e fino a 24 ore prima dell'inizio del contratto di noleggio del veicolo, inviando una mail a insurancesupport@cartrawler.com oppure tramite il portale clienti www.cartrawler.com/portal-full.

La polizza non prevede il tacito rinnovo e, pertanto, non è presente alcun obbligo di disdetta.

A chi è rivolto questo prodotto?
Questo prodotto è dedicato a chi desideri proteggere la franchigia da corrispondere ai sensi di un contratto di noleggio in caso di evento indesiderato durante il periodo di tale noleggio.

Quali costi devo sostenere?

I costi da sostenere sono il premio della polizza e qualsiasi costo di reclamo superiore ai limiti stabiliti nei Termini e Condizioni della polizza.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Se desidera inoltrare un reclamo sul nostro servizio, può contattarci ai seguenti recapiti: - Se il Suo reclamo non riguarda un'istanza già in essere o se vuole richiedere un rimborso del premio, la preghiamo di inviare un'e-mail a: insurancesupport@cartrawler.com - Se il Suo reclamo riguarda un'istanza già in essere o se ha difficoltà a presentarlo, la preghiamo di inviare un'e-mail a: carhireclaims@axa-assistance.co.uk Specificare **"Reclamo"** nell'oggetto dell'e-mail. La funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami è il servizio assistenza clienti, che potrà alternativamente contattare agli indirizzi mail di cui sopra. L'Impresa gestisce il reclamo dando riscontro entro il termine massimo di 45 giorni dal ricevimento del medesimo.
All'IVASS	In caso di ritardi o di esito non soddisfacente, è possibile contattare IVASS (Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma, Fax 0642133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Informazioni su: **www.ivass.it),** fornendo copia del reclamo già inoltrato all'impresa ed il relativo riscontro, anche utilizzando il modello presente nel sito dell'IVASS alla sezione "Per il Consumatore - come presentare un reclamo". In conformità al disposto del Provvedimento IVASS n. 30 del 24 marzo 2015, il reclamante, prima di adire l'Autorità Giudiziaria, potrà rivolgersi all'IVASS; corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo eventualmente trattato dalla Compagnia e dei dati specificati all'art. 5 del predetto Regolamento, nei seguenti casi: - reclami relativi all'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni e delle relative norme di attuazione; - reclami per i quali il reclamante non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo, nonché quelli ai quali l'Impresa non ha dato riscontro entro il termine massimo di 45 giorni decorrenti dalla data di ricezione, inclusi quelli relativi alla gestione del rapporto contrattuale (segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto). In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre la facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti. Non rientrano nella competenza dell'IVASS i reclami in relazione al cui oggetto sia stata già adita l'Autorità Giudiziaria. Per maggiori informazioni si rimanda a quanto presente nell'area Reclami del sito: www.axa-assistance.it Eventuali reclami relativi alla mancata osservanza da parte della Compagnia, degli intermediari e dei periti assicurativi, delle disposizioni del Codice delle assicurazioni, delle relative norme di attuazione nonché delle norme sulla commercializzazione a distanza dei prodotti assicurativi possono essere presentati direttamente all'IVASS, secondo le modalità sopra indicate.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Contattando un Organismo di Mediazione a scelta fra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile su **www.giustizia.it**. (Legge 9/8/2013, n. 98)
Negoziazione assistita	Tramite richiesta da parte del Suo avvocato all'impresa assicuratrice.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente, chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o della normativa applicabile.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NE' UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.