



Polizza di risarcimento danni

TABELLA DEI BENEFICI		
COPERTURA		LIMITE MASSIMO DI RIMBORSO
	<ul style="list-style-type: none">▪ Franchigia o cauzione addebitata dalla società di noleggio (a seguito di un incidente)▪ Tetto del veicolo▪ Finestrini, parabrezza o vetro del tettuccio apribile▪ Telaio▪ Pneumatici	<ul style="list-style-type: none">▪ 3000€▪ 600€▪ 800€▪ 500€▪ 100€ / per sostituzione pneumatico o 50€ per riparazione o pneumatico sgonfio
	SPESE AMMINISTRATIVE	<ul style="list-style-type: none">▪ 100€
	EFFETTI PERSONALI Limite singolo articolo	<ul style="list-style-type: none">▪ 300€ per ogni singola richiesta di risarcimento▪ 150€
	COPERTURA SULLA CHIAVE DEL VEICOLO A NOLEGGIO	550€ per richiesta di risarcimento
	ERRATO RIFORNIMENTO DI CARBURANTE	300€ per richiesta di risarcimento
	assistenza stradale e traino	300€ per richiesta di risarcimento

La presente polizza è soggetta a un limite massimo totale di 3000€.

POLIZZA

Il presente documento enuncia i termini e le condizioni della Sua copertura e quindi è importante leggerlo con attenzione. Esso spiega quali elementi sono compresi e quali invece non sono compresi nella copertura. Sono riportate anche esclusioni e condizioni alle quali deve attenersi affinché la polizza sia valida.

INFORMATIVA

ETrawler: raccoglie i premi delle **polizze** per conto di INTER PARTNER ASSISTANCE SA, membro di AXA Partners Group.. Etrawler, operante come CarTrawler, è una società a responsabilità illimitata registrata in Irlanda come società 93433, con sede legale a Classon House, Dundrum Business Park, Dundrum Road, Dublino 14, Irlanda.

Assicuratore: la presente **polizza** è sottoscritta da INTER PARTNER ASSISTANCE SA, membro di AXA Partners Group., Avenue Louise 166, 1050 Bruxelles, Belgio, società assicurativa registrata in Belgio, soggetta alla vigilanza della Banca Nazionale del Belgio e autorizzata con il numero 0487, Numero societario: 0415.591.055,



Registro delle Imprese di Bruxelles, ING 310-0727000-85.

ASSICURABILITÀ

Per risultare assicurabile ai sensi della presente

polizza, Lei deve soddisfare i seguenti criteri:

- **IL VEICOLO A NOLEGGIO DEVE AVERE UN NUMERO MASSIMO DI 9 SEDILI, INCLUSI I FURGONCINI AD USO NON COMMERCIALE.**
- **IL PERIODO DI NOLEGGIO NON DEVE ESSERE SUPERIORE A 62 GIORNI.**
- **LEI DEVE ESSERE UNA PERSONA NOMINATA COME CONDUCENTE SUL CONTRATTO DI NOLEGGIO DEL RELATIVO VEICOLO.**
- **DEVE ESSERE RESIDENTE IN UNO DEGLI STATI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO, AD ECCEZIONE DELL'ISLANDA.**

Se **non** soddisfa i summenzionati criteri, **non** dovrebbe acquistare questa **polizza**.

- CHI SIAMO?
- I dipendenti di Inter Partner Assistance S.A. sono retribuiti con salario annuale e qualsiasi bonus viene calcolato in base al rendimento aziendale e personale. I dipendenti non vengono pertanto retribuiti in base al numero di polizze vendute individualmente. Durante il periodo di validità della polizza, non vi sarà addebitato alcun costo aggiuntivo per eventuali modifiche.
-
- Non forniamo alcuna consulenza o raccomandazione personale in merito al presente prodotto. Nel momento della sottoscrizione di qualsiasi polizza assicurativa, CarTrawler agisce in qualità di agente di Inter Partner Assistance S.A..

QUALI ELEMENTI COMPONGONO LA PRESENTE POLIZZA?

- La presente **Polizza** insieme al **Prospetto di polizza** costituiscono un contratto tra **Lei e noi** (Assicuratore).

RICHIESTE ED ESIGENZE

- La presente **polizza** soddisfa le richieste e le esigenze della persona che cerca di coprire l'importo che è tenuta a pagare, ai sensi del proprio contratto di noleggio dell'autoveicolo, nel caso di un evento indesiderato che riguardi il veicolo durante il periodo di noleggio, nonché di altre perdite complementari al noleggio stesso, laddove siano soddisfatti i criteri di assicurabilità.

COME FUNZIONA LA SUA POLIZZA

La **Sua polizza** e il **Suo prospetto di polizza** costituiscono un contratto tra **Lei e noi**.

- Liquidiamo qualsiasi richiesta di risarcimento da Lei presentata che rispetti i termini e le condizioni della presente **polizza** e che si manifesti durante il **periodo di assicurazione**. Se non diversamente menzionato, i benefici e le esclusioni nell'ambito di ogni sezione si applicano alla persona assicurata.
- **Determinati** termini assumono un significato specifico, come esposto nella sezione "Definizioni". Questi termini sono stati evidenziati in grassetto nel presente documento di **polizza**.

PERIODO DI CANCELLAZIONE

- Se ritiene che la copertura fornita ai sensi della presente **polizza** non soddisfi più le **Sue** esigenze, può cancellarla durante il periodo di ripensamento (dalla data della sottoscrizione e fino a 24 ore prima dell'inizio del **Suo** contratto di noleggio del veicolo), scrivendo a: insurancesupport@cartrawler.com oppure tramite il portale clienti www.cartrawler.com/portal-full.

Per polizze cancellate durante il periodo di ripensamento, riceverà il rimborso del premio, al netto delle imposte, e la copertura non sarà attivata.

Il premio sarà interamente rimborsato solo a condizione di non aver presentato richieste di risarcimento.

Per polizze cancellate meno di 24 ore prima dell'inizio del contratto di noleggio del veicolo, non sarà rimborsato alcun premio.

Possiamo cancellare la presente polizza senza preavviso e senza rimborso del premio se tiene un comportamento violento o minaccioso nei confronti del nostro personale oppure se presenta o tenta di presentare una richiesta di risarcimento fraudolenta ai sensi della Sua polizza.

Qualora la legge o altre simili ragioni costituiscano un impedimento o un ostacolo all'applicazione della presente polizza, possiamo cancellarla senza preavviso, provvedendo a un rimborso proporzionato del premio, salva Sua presentazione di qualsiasi richiesta di risarcimento.

- Possiamo cancellare la presente **polizza**, con un preavviso di almeno 14 giorni in forma scritta presso il **Suo** ultimo indirizzo conosciuto, nel caso in cui cessi di conformarsi ai termini e alle condizioni della presente **polizza** sotto qualsiasi aspetto rilevante, provvedendo a un rimborso proporzionato del premio, salva Sua presentazione di qualsiasi richiesta di risarcimento.

In caso di annullamento del noleggio dell'autovettura, la Polizza di Risarcimento Danni sarà annullata automaticamente.



LEGGE E FORO COMPETENTE

- Salvo diverso accordo, sarà applicata la legge italiana e tutte le comunicazioni e la documentazione relative alla presente **polizza** saranno in lingua italiana. Nel caso di controversie riguardanti la presente **polizza**, la giurisdizione esclusiva spetterà ai tribunali irlandesi.

DEFINIZIONI

- In qualunque punto del presente documento appaiano, i seguenti termini e frasi in grassetto, essi assumeranno sempre i significati sottoelencati:

Prospetto di polizza indica il documento che contiene il nome del titolare della **polizza** e fornisce i dettagli della copertura prevista dalla stessa **polizza**.

Franchigia indica l'importo che **Lei** è tenuto a pagare in corrispondenza di qualsiasi evento indesiderato non coperto ai sensi della clausola di limitazione della responsabilità per danni (CDW) presente nel **Suo** contratto di noleggio.

L'**Area di copertura** si estende in tutto il mondo (ad esclusione di: Afghanistan, Bielorussia, Cuba, Congo, Iran, Iraq, Costa d'Avorio, Liberia, Corea del Nord, Myanmar, Sudan e Zimbabwe).

Incidente indica un evento inatteso che comporta un danno al veicolo a noleggio causato da incendio, atto di vandalismo, incidente o furto verificatisi durante il **Suo** periodo di noleggio, per i quali **Lei** sia responsabile ai sensi del contratto di noleggio.

Veicolo a noleggio indica il veicolo di proprietà di una società o agenzia di noleggio autorizzata, della quale **Lei** abbia acconsentito a servirsi conformemente ai termini del **Suo** contratto di noleggio.

Assicuratore indica Inter Partner Assistance S.A..

Coppia o **set** indica articoli, facenti parte degli **effetti personali**, che sono strettamente collegati tra loro o che possono essere utilizzati insieme.

Periodo di assicurazione indica il **Suo** periodo di noleggio. Tutte le coperture terminano alla data di scadenza esposta nel **Suo prospetto di polizza**.

Denaro personale indica contanti, assegni, vaglia postali e ordini di pagamento, francobolli correnti, assegni turistici, tagliandi o buoni con valore monetario, biglietti d'ingresso e biglietti di viaggio.

Effetto personale indica ogni valigia, baule e contenitore simile (incluso il relativo contenuto) di **Sua** proprietà oltre ad articoli da **Lei** indossati o trasportati (compresi gli oggetti preziosi e il passaporto) nel **Suo** veicolo a noleggio.

Strada pubblica indica una strada principale o di grande traffico, quale una via, un corso o un viale, aperta al pubblico per il transito o il trasporto.

Periodo di noleggio indica le date per le quali ha organizzato il noleggio del veicolo, come confermato sul **Suo** contratto di noleggio.

Oggetti preziosi indicano gioielli, orologi, articoli composti di, o contenenti, metalli preziosi o pietre semipreziose, pellicce, binocoli, telescopi, giochi per computer, qualsiasi tipo di apparecchiatura fotografica, audio, video, computer, televisione, fax e telefono (compresi i telefoni cellulari), lettori MP3, palmari, giochi elettronici, TV e CD, mini dischi, DVD, cartucce, nastri audio e video.

Noi/ci/nostro indicano Inter Partner Assistance S.A. e i relativi agenti e fornitori autorizzati.

Contraente significa ogni persona indicata sulla **polizza**.

Voi, vostro significa la persona nominata nel contratto di noleggio che è autorizzata a guidare il veicolo a noleggio, che ha pagato il relativo premio assicurativo per questa **polizza**.

Terzi indica una persona o un gruppo di persone oltre a "**Voi**" e al "**Contraente**", responsabile per l'"**Evento indesiderato**".

GESTIONE DELLE RICHIESTE DI RISARCIMENTO

- Se desidera presentare una richiesta di risarcimento, **La** invitiamo a consultare la sezione "Come presentare una richiesta di risarcimento".

Dettagli della polizza



COPERTURA DI SECONDO RISCHIO

COSA RIENTRA NELLA COPERTURA?	COSA NON RIENTRA NELLA COPERTURA?
<p>Se il Suo veicolo è interessato da un evento indesiderato, Le risarciremo, per la franchigia, un importo totale fino a 3000€, comprese le spese e le tasse, per ognuno dei seguenti eventi indesiderati:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Fino a 3000€, per importi non coperti ai sensi della clausola di limitazione della responsabilità per danni del suo contratto di noleggio del veicolo; : ✓ Fino a 600€, per danni al tetto del veicolo a noleggio; ✓ Fino a 800€, per danni al parabrezza, ai finestrini o al vetro del tettuccio apribile del veicolo a noleggio; ✓ Fino a 500€, per danni al telaio del veicolo a noleggio; ✓ Fino a 100€, per danni a ogni pneumatico che necessiti di sostituzione oppure fino a 50€ per ogni pneumatico del veicolo a noleggio che possa essere riparato. 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Uso del veicolo non conforme ai termini del Suo contratto di noleggio; ✗ Danni agli interni del veicolo a noleggio; ✗ Guasto meccanico del veicolo a noleggio; ✗ Usura generale; ✗ Parti che si sono dimostrate difettose alla data in cui il contratto di noleggio ha avuto inizio; ✗ Guida fuori strada; ✗ Uso commerciale. <ul style="list-style-type: none"> - La invitiamo a consultare le sezioni Esclusioni Generali e Condizioni Generali.



SPESE AMMINISTRATIVE

COSA RIENTRA NELLA COPERTURA?	COSA NON RIENTRA NELLA COPERTURA?
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fino a 100€ per le spese amministrative di gestione della pratica da parte della società di noleggio. 	<p>Qualsiasi spesa amministrativa non relativa alla gestione della Sua pratica.</p>



EFFETTI PERSONALI

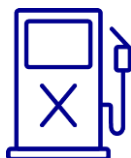
COSA RIENTRA NELLA COPERTURA?	COSA NON RIENTRA NELLA COPERTURA?
<ul style="list-style-type: none"> - Fino a 300€ comprese le spese e le tasse, in totale per i Suoi effetti personali danneggiati a seguito di un tentativo di furto o rubati dal baule chiuso a chiave, dal vano bagagli coperto o dal vano portaoggetti del veicolo a noleggio, durante il Suo periodo di noleggio. - Il massimo importo che liquideremo per un singolo articolo, coppia o set corrisponde a 150€. - Nota: - Considerando le circostanze che La riguardano, spetterà a noi decidere se: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Pagare il costo di riparazione dei Suoi articoli; ✓ Sostituire i Suoi oggetti con articoli equivalenti; o ✓ Pagare il costo di sostituzione dei Suoi articoli. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lei non è coperto, per oltre 50 € in totale, per: <ul style="list-style-type: none"> ✗ Tabacchi, alcolici, fragranze e profumi. ✗ Rottura o danneggiamento di articoli fragili, apparecchiature audio, video, computer, TV, fax e telefoni. ✗ Perdita o danno dovuti a eventi climatici, usura, perdita di valore. ✗ Una richiesta di risarcimento per più di un telefono cellulare per persona assicurata. ✗ Perdita o furto dei, oppure danno ai, seguenti elementi: <ul style="list-style-type: none"> – Film, nastri, cassette, giochi per computer, giochi elettronici, minidischi, DVD, nastri audio e video, cartucce o dischi. – Beni soggetti a deterioramento, bottiglie o cartoni e qualsiasi danno causato da detti articoli o dal loro contenuto. – Lenti a contatto o corneali, salvo in conseguenza di un incendio o di un furto. – Obbligazioni, certificati azionari, garanzie o documenti di qualsiasi tipo. – Effetti personali, salvo che si trovino sulla Sua persona, oppure siano non visibili all'interno del baule chiuso a chiave, del vano bagagli coperto o del vano portaoggetti del veicolo assicurato. – Denaro personale. - La invitiamo a consultare le sezioni Esclusioni Generali e Condizioni Generali della presente polizza per ulteriori informazioni sulla copertura da noi fornita.



COPERTURA SULLA CHIAVE DELL'AUTOVEICOLO A NOLEGGIO

COSA RIENTRA NELLA COPERTURA?	COSA NON RIENTRA NELLA COPERTURA?
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Liquideremo un importo totale fino a 550€ per sostituire le chiavi del veicolo a noleggio in caso di smarrimento, furto o danneggiamento delle stesse durante il periodo 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ La invitiamo a consultare le sezioni Esclusioni Generali e Condizioni Generali della presente polizza per ulteriori

<p>di noleggio. Questo include anche, laddove necessario, i costi per la sostituzione delle serrature o quella di un fabbro per l'apertura forzata del veicolo a noleggio.</p>	<p>informazioni sulla copertura da noi fornita.</p>
--	---



ERRATO RIFORMIMENTO DI CARBURANTE

COSA RIENTRA NELLA COPERTURA?	COSA NON RIENTRA NELLA COPERTURA?
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Rimborso per i seguenti costi fino a un valore massimo di 300€ per una singola richiesta di risarcimento: ✓ Drenaggio e scarico del serbatoio sul posto utilizzando un veicolo specializzato a bordo strada, o ✓ Recupero e trasporto del veicolo a noleggio, del conducente e di un massimo di sei passeggeri fino all'officina di riparazione più vicina per l'effettuazione del drenaggio e dello scarico del serbatoio. ✓ Nuovo rifornimento del serbatoio con 10 litri di idoneo carburante. ✓ Per il periodo assicurativo è possibile presentare una sola denuncia di sinistro. ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Lei avrà la responsabilità di pagare : ✗ qualsiasi costo che superi l'importo di 300 € per una singola richiesta di risarcimento; ✗ Il carburante oltre i 10 litri per corretto rifornimento del serbatoio dopo il drenaggio e lo scarico del carburante contaminato; ✗ Qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da materiali estranei che penetrano nel sistema di alimentazione del veicolo ad eccezione di petrolio e gasolio; ✗ Danno meccanico o danno ai componenti del Suo veicolo a noleggio, derivante o meno da un errato rifornimento di carburante oppure il costo per il noleggio di un veicolo alternativo nel caso si verifichi un danno meccanico o ai componenti; ✗ Qualsiasi difetto che sia considerato come NON direttamente conseguente da errato rifornimento di carburante o un difetto già esistente prima di detto evento indesiderato; ✗ Qualsivoglia veicolo diverso da quello a noleggio o dai veicoli elencati nel contratto di noleggio. ✗ La invitiamo a consultare le sezioni Esclusioni Generali e Condizioni Generali della presente polizza per ulteriori informazioni sulla copertura da noi fornita.



ASSISTENZA STRADALE E TRAINO

COSA RIENTRA NELLA COPERTURA?	COSA NON RIENTRA NELLA COPERTURA?
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se il veicolo a noleggio ha un guasto a seguito di un incidente che rende impossibile iniziare, continuare o completare un viaggio a causa della mancanza di sicurezza di guida del Vostro veicolo, o in caso di 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Eventuali costi per i quali non possano essere forniti una fattura e la prova del pagamento. ✗ I costi delle riparazioni.



impossibilità di muovere il veicolo stesso, è necessario contattare immediatamente la società di noleggio auto e seguire le sue istruzioni.

- ✓ Se a **Lei** verrà richiesto di organizzare o pagare per il recupero del veicolo, **Le** rimborseremo i costi sostenuti fino a 300€, incluse le spese, per l'intervento sulla scena di un carro attrezzi, per cercare di ripristinare la mobilità del veicolo a noleggio, e, se necessario, per trasportare il veicolo fino alla destinazione prescelta.

- * L'organizzazione per il recupero del veicolo.

ESCLUSIONI GENERALI

- Le esclusioni seguenti si applicano all'intera **polizza**. Non **Le** forniremo alcuna copertura per qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da quanto segue:
 1. Guerra, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità (indipendentemente dal fatto che la guerra sia dichiarata o meno), guerra civile, sommossa popolare, rivolta, rivoluzione, insurrezione, intervento militare, colpo di stato, atto di terrorismo o armi di distruzione di massa.
 2. Qualsiasi epidemia o pandemia.
 3. Mancato rispetto da parte **Sua** di qualsiasi suggerimento o raccomandazione forniti da qualsiasi governo o altro pubblico ufficiale durante il **periodo di assicurazione**.
 4. Occupazione, confisca, distruzione o danneggiamento della **Sua** proprietà su ordine di qualsiasi funzionario governativo o doganale.
 5. Radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva proveniente da carburante nucleare o da scorie nucleari o da qualsiasi apparecchiatura nucleare.
 6. Qualsiasi modifica al tasso di cambio valutario.
 7. Il guasto o il temuto guasto o l'incapacità da parte di qualsiasi apparecchiatura o qualsiasi programma informatico, di **Sua** proprietà o meno, di riconoscere o interpretare o elaborare correttamente qualsiasi data come data veritiera e corretta, o di continuare a funzionare correttamente oltre quella data.
 8. Comportamento illegale o doloso da parte **Sua**.
 9. Qualsiasi perdita monetaria risultante direttamente o indirettamente da qualsiasi evento per il quale stia richiedendo il risarcimento.
 10. Qualsiasi danno coperto dal **Suo** contratto di noleggio del veicolo.
 11. Qualsiasi danno che si verifichi come conseguenza dell'uso da parte **Sua** di alcol o sostanze stupefacenti (a eccezione dei farmaci prescritti dal medico di famiglia).
 12. Qualsiasi evento derivante dall'uso improprio del veicolo a noleggio.

13. Mancata conformità con qualsiasi legge o requisito equivalente nella giurisdizione in cui è stato redatto il contratto di noleggio.
14. Qualsiasi evento indesiderato nel caso in cui il veicolo sia condotto fuori da una **Strada Pubblica**.
15. Veicoli a noleggio non menzionati nel contratto di noleggio del veicolo.
16. Qualsiasi difetto o danno già esistente alla data di inizio del **Suo** contratto di noleggio.
17. Non forniremo copertura, non corrisponderemo alcun rimborso né offriremo alcun beneficio nel caso in cui agire in tale senso **ci** esponesse a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite, delle leggi o dei regolamenti sulle sanzioni economiche e commerciali dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.

CONDIZIONI GENERALI

- Le condizioni seguenti si applicano all'intera **polizza**. **La** invitiamo ad un'accurata lettura, poiché potremo liquidare la **Sua** richiesta di risarcimento solo se soddisfa tali condizioni:
 1. Adotta la dovuta attenzione per proteggere il veicolo e la **Sua** proprietà contro incidenti, lesioni, perdite e danni agendo come se non fosse coperto da assicurazione e al fine di minimizzare qualsiasi potenziale richiesta di risarcimento.
 2. Ha un valido contratto di noleggio.
 3. Accetta il fatto che non estenderemo il periodo di assicurazione oltre il termine previsto dal contratto originale.
 4. La Sua richiesta di risarcimento **ci** viene notificata entro 24 mesi dall'evento indesiderato cui la richiesta si riferisce.
 5. **La** preghiamo di fornirci il più presto possibile i dettagli completi di qualsiasi evento che possa comportare una richiesta di risarcimento e di fornirci tutte le informazioni che richiederemo. Per maggiori informazioni, **La** invitiamo a consultare la sezione "Come presentare una richiesta di risarcimento".
 6. Accetta il fatto che non si applichi alcuna alterazione ai termini e alle condizioni della **polizza**, salvo conferma scritta da parte **nostra**.



7. Il presente contratto di assicurazione è stipulato tra **Lei** e **noi**. Qualsiasi persona o società che non costituisca parte di questa **polizza** non ha alcun diritto di avvalersi di alcuna condizione di detta **polizza**.

COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI RISARCIMENTO

- La **Sua** richiesta di risarcimento sarà gestita da AXA UK e AXA Ireland. AXA UK: 106-118 Station Road, Redhill, United Kingdom, RH1 1PR. AXA Ireland: Kilmartin N6 Retail Park, Athlone, Co. Westmeath, Ireland.
- Tutti i pagamenti a saldo saranno effettuati nella valuta elencata nei vostri termini e condizioni dell'Assicurazione di Rimborso Danni.
- Per le richieste di risarcimento visiti il **nostro sito** <https://www.damage-refund.com>, sul quale potrà registrare la **Sua** richiesta online e caricare le copie dei seguenti documenti per tutte le richieste di risarcimento:
 - Le versioni originali del **prospetto di polizza**, del contratto di noleggio firmato, della conferma delle condizioni del veicolo alla data di inizio del contratto di noleggio e dell'attestazione, proveniente dalla società di noleggio, che **Lei** è ritenuto responsabile relativamente alla **Sua** richiesta di risarcimento.
 - Conti o fatture originali di cui **Le** è richiesto il pagamento.
 - Dettagli di qualsiasi altra assicurazione, di cui possa essere in possesso, in grado di coprire la medesima perdita.
 - Il maggior numero possibile di prove a supporto della **Sua** richiesta di risarcimento.
 - Una copia della patente della persona che si trovava alla guida del veicolo a noleggio al momento di qualsiasi **evento indesiderato**.
 - Resoconto dettagliato delle circostanze collegate all'evento, incluse prove fotografiche e video (se applicabile).
 - Resoconto dettagliato delle circostanze che hanno condotto al danneggiamento del veicolo a noleggio, includendo, dove appropriato, il verbale scritto dalle forze dell'ordine.
- In caso di richiesta di risarcimento riguardante gli **effetti personali** e/o la chiave dell'autoveicolo a noleggio, è richiesta la seguente documentazione aggiuntiva:
 - Deve denunciare il furto, il danno o lo smarrimento alle forze dell'ordine entro 24 ore dalla scoperta e richiedere loro un verbale scritto.
 - Deve conservare qualsiasi articolo danneggiato poiché potremmo avere la necessità di ispezionarlo. Se liquidiamo un pagamento o sostituiamo un articolo, l'articolo danneggiato diventerà allora di **nostra** proprietà.

- Deve ottenere un preventivo per la riparazione di tutti gli articoli danneggiati.

Se stesse presentando una richiesta a seguito di un incidente in cui sono coinvolti Terzi che hanno riconosciuto la propria responsabilità nell'accaduto, Lei è tenuto a darci comunicazione di qualsiasi pagamento successivamente effettuato da Terzi o dalla società di noleggio.

- In caso di domande, la invitiamo ad inviarci un'e-mail: carhireclaims@axa-assistance.co.uk

PROCEDURA PER I RECLAMI

- **Ci** impegniamo ad offrirLe un servizio ed un'assistenza di livello eccezionale. Comprendiamo che possano verificarsi eventi indesiderati e che possano sussistere occasioni nelle quali **Lei** ritenga che il servizio offerto non sia stato all'altezza delle **Sue** aspettative. Desideriamo che **ci** comunichi quando ciò accade, per provare a risolvere la questione.
- Se desidera inoltrare un reclamo sul **nostro** servizio, può contattarci ai seguenti recapiti:
 - Se il Suo reclamo non riguarda un'istanza già esistente o se volesse richiedere un rimborso del premio, La preghiamo di inviare un'e-mail a: insurancesupport@cartrawler.com
 - Se il Suo reclamo riguarda un'istanza già in essere o se ha difficoltà a presentarlo, La preghiamo di inviare un'e-mail a: carhireclaims@axa-assistance.co.uk
 - Se ci contattasse per un reclamo, La preghiamo di specificare "Reclamo" nell'oggetto dell'e-mail.
- Daremo riscontro al Suo reclamo entro il termine massimo di 45 giorni dal ricevimento del medesimo. In caso di ritardi o di esito non soddisfacente, è possibile contattare IVASS (Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma, Fax 0642133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Informazioni su: www.ivass.it, fornendo copia del reclamo già inoltrato all'impresa ed il relativo riscontro, anche utilizzando il modello presente nel sito dell'IVASS alla sezione "Per il Consumatore - come presentare un reclamo".

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- I dati inerenti l'assicurato, la copertura assicurativa ai sensi della presente **polizza** e le istanze saranno conservati da **noi** (in qualità di titolare del trattamento) ai fini della sottoscrizione, della gestione della **polizza**, delle istanze e dei reclami, del controllo delle sanzioni e della prevenzione delle frodi, ai sensi delle disposizioni della legge applicabile in materia di protezione dei dati e in conformità con le garanzie di cui all'informativa sulla privacy riportata sul **nostro** sito web (v. sotto).



- Raccogliamo ed elaboriamo i dati per l'attuazione del contratto assicurativo stipulato con l'assicurato o per onorare i **nostri** obblighi di legge o, ancora, nel **nostro** legittimo interesse per la gestione della **nostra** attività e per la fornitura dei **nostri** prodotti e servizi.
- Tali attività possono includere:
 - a. l'utilizzo di dati sensibili riguardanti la salute o vulnerabilità dell'assicurato o di altre persone coinvolte nelle istanze presentate dall'assicurato, a **noi** pervenuti previo consenso da parte dell'assicurato stesso, al fine di poter fornire i servizi descritti nella **polizza**;
 - b. la divulgazione dei dati inerenti l'assicurato e la sua copertura assicurativa a società del gruppo AXA, ai **nostri** fornitori di servizi e ai **nostri** agenti per poter gestire la copertura assicurativa e fornire i relativi servizi, fornire il rimborso della franchigia, prevenire frodi, ricevere pagamenti e per tutti gli altri scopi richiesti o previsti dalla legge applicabile;
 - c. il monitoraggio e/o la registrazione delle telefonate relative alla copertura, ai fini dell'archiviazione, della formazione del personale, del controllo della qualità;
 - d. ottenere e archiviare qualsiasi prova documentale pertinente e giustificativa della richiesta di rimborso della franchigia, che l'assicurato ha fornito ai fini della convalida dell'istanza; e
 - e. l'invio di richieste di feedback o sondaggi sui **nostri** servizi, nonché altre comunicazioni del servizio clienti.
 - f. Richiederemo a parte il consenso dell'assicurato prima di utilizzare o divulgare i dati personali a terzi incaricati di contattare l'assicurato in merito ad altri prodotti e servizi (marketing diretto). Le attività di marketing possono includere incrociare i dati dell'assicurato con altre informazioni provenienti da fonti pubbliche, per poter personalizzare le **nostre** comunicazioni. È possibile revocare il consenso alle operazioni di marketing in qualsiasi momento o alla ricezione di richieste di feedback contattando il funzionario per la protezione dei dati (v. i recapiti sottostanti).
- Svolgiamo queste attività nel Regno Unito e nello Spazio economico europeo (l'Unione europea, Norvegia, Liechtenstein e Islanda) e in Svizzera, in cui le leggi sulla protezione dei dati forniscono un livello di protezione simile. Potremmo anche trasferire le sue informazioni ad altri paesi al di fuori del Regno Unito (SEE). Garantiremo, anche in questo caso, che i suoi dati ricevano un livello di protezione simile a quello richiesto dalla legge sulla protezione dei dati del Regno Unito.
- Acquistando questa **polizza** e utilizzando i **nostri** servizi, l'assicurato riconosce che potremo utilizzare i suoi dati personali e acconsente all'uso di informazioni riservate come specificato sopra. Fornendoci i dati di altre persone, l'assicurato accetta di informarle dell'uso dei loro dati come descritto nel presente documento e in conformità con l'informativa sulla privacy pubblicata sul **nostro** sito web (v. sotto).
- L'assicurato può richiedere una copia delle informazioni in **nostro** possesso e può applicare anche altri diritti relativamente al modo in cui utilizziamo i suoi dati (come da informativa sulla privacy pubblicata sul **nostro** sito web, v. sotto). L'assicurato è pregato di contattarci qualora ritenga che le informazioni in **nostro** possesso non siano accurate, per consentirci di correggerle.
- Se l'assicurato desidera sapere di quali dati è in possesso Inter Partner Assistance o AXA Assistance, o in caso di altre domande o dubbi inerenti l'uso dei dati da parte **nostra**, può scriverci al seguente indirizzo:
 - **Data Protection Officer**
The Quadrangle
106-118 Station Road
Redhill RH1 1PR
UK
 - E-mail: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk
 - L'informativa completa sulla privacy è disponibile qui: www.axa-assistance.co.uk. In alternativa, possiamo fornire una copia cartacea su richiesta.
 - Laddove consentito dalla legge, per questo servizio potrebbe essere addebitato un costo. Qualora si rilevi qualsiasi informazione errata, si provvederà prontamente a correggerla. Le informazioni che **La** riguardano saranno conservate solo per il periodo adeguato agli scopi precedentemente illustrati.
 - Monitoriamo e/o registriamo le telefonate al fine di mantenere i **nostri** standard qualitativi e a scopi di sicurezza.
 - **La** invitiamo a contattarci qualora ritenga che le informazioni in **nostro** possesso non siano accurate, per consentirci di correggerle. Le informazioni che **La** riguardano e che sono in **nostro** possesso sono riservate. Tali informazioni non saranno divulgate ad altre parti senza il **Suo** consenso, a meno che non ce ne venga richiesta la divulgazione ai sensi di legge.
 - Se il reclamo è relativo alla tutela dei dati personali, avete il diritto di rivolgervi al Commissario per la Protezione dei Dati Personali del Regno Unito. Per maggiori informazioni, visitate il sito www.ico.org.uk