

Prämienversicherung



Informationen über Ihre Versicherung

Diese Versicherung wird gewährt durch Inter Partner Assistance SA, ein Unternehmen der AXA Group mit Sitz in Avenue Louise, 166, 1050 Brüssel, Belgien, das autorisiert ist durch die Belgische Nationalbank, unter der Nummer 0487, Handelsregisternummer 0415.591.055. Registriert in Belgien.

Produkt: Prämienversicherung

Die Informationen in diesem Dokument sind eine Zusammenfassung der Hauptmerkmale und Ausschlüsse der Versicherung und sind nicht Teil des Vertrags zwischen uns. Vollständige Informationen über die Versicherung finden Sie in Ihren Versicherungsdokumenten und der Versicherungspolice.

Was ist diese Versicherung?

Die Prämienversicherung ist eine Versicherung, die eine Rückerstattung der Selbstbeteiligung gewährt, den ein Versicherter im Rahmen seines Mietvertrags zu zahlen hat, wenn während der Mietdauer das gemietete Fahrzeug beschädigt wird oder verloren geht. Bitte beachten Sie, dass diese Versicherung eine Rückerstattung umfasst, alle Kautionen müssen auf einer Kreditkarte mit dem entsprechenden Limit erfolgen.



Was ist versichert?

Was wird Ihnen erstattet?

- ✓ Der Mehrbetrag, den der Fahrzeugvermieter nach Ablauf der Mietzeit in Ihrem Fahrzeugmietvertrag einbehält, wenn während der Mietzeit ein Schaden am oder ein Verlust Ihres Fahrzeugs entstanden ist, bis zu 3000 €.
- ✓ Schäden am Dach des Fahrzeugs bis zu 600 €
- ✓ Schäden an Fenstern, Windschutzscheiben oder Glas im Schiebedach bis 800 €
- ✓ Schäden am Fahrwerk bis zu 500 €
- ✓ Reifen - 150 € für Ersatz bzw. 50 € für Reparatur/platten Reifen
- ✓ Verwaltungsgebühren 100 €
- ✓ Verlust oder Beschädigung von persönlichem Besitz bis zu 300 €
- ✓ Fehlbetankung bis zu 300 €
- ✓ Pannenhilfe und Abschleppen bis zu 300 €
- ✓ Verlust oder Beschädigung von Mietfahrzeugschlüsseln bis zu 550 €
- ✓ Nutzungsausfall bis zu 300 €
- ✓ Abholung außerhalb der Geschäftszeiten aufgrund von Flugverspätungen bis zu 60 €
- ✓ Reisekosten bis zu 60 €
- ✓ Automatische Verlängerung der Versicherung bei Verspätung bis zu einem Zeitraum von 24 Stunden.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Nutzung des Fahrzeugs außerhalb der Bedingungen Ihres Mietvertrages.
- ✗ Schäden am Innenraum des Mietwagens.
- ✗ Mechanisches Versagen und/oder Reparaturen am Mietfahrzeug.
- ✗ Ansprüche aufgrund allgemeiner Abnutzung.
- ✗ Gegenstände, die zum Zeitpunkt des Mietbeginns defekt waren.
- ✗ Schäden oder Verluste, die auftreten, wenn das Fahrzeug nicht auf einer öffentlichen Straße fährt.



Gibt es Einschränkungen bei der Deckung?

- ! Sie können nur Anspruch erheben, wenn das Fahrzeug, das Sie mieten, nicht mehr als 9 Sitze hat.
- ! Die Mietdauer für das Fahrzeug darf nicht länger als 62 Tage sein.
- ! Sie müssen ein benannter Fahrer im Fahrzeugmietvertrag sein.
- ! Normalerweise müssen Sie sich mit Ausnahmeland im Europäischen Wirtschaftsraum aufhalten.



Wo gilt die Versicherung?

- ✓ Weltweit außer Afghanistan, Weißrussland, Kuba, Kongo, Iran, Irak, Elfenbeinküste, Liberia, Nordkorea, Burma, Sudan und Simbabwe und den USA.



Was sind meine Verpflichtungen?

- Sie müssen vor Beginn Ihrer Mietzeit die Versicherungsprämie bezahlen, damit die Deckung beginnt.
- Sie müssen eine Rechnung und einen Zahlungsnachweis vorlegen, damit Sie die Erstattung erhalten.
- Sie müssen Diebstahl oder Verlust von persönlichem Eigentum der Polizei melden.
- Sie müssen uns Ihren Anspruch innerhalb von 6 Monaten nach dem Vorfall mitteilen, der zu dem Schadensfall geführt hat.
- Sie müssen Quittungen für alle erstattungsbezogenen Ansprüche vorlegen.
- Sie haben überprüft, dass Sie über keine anderen Versicherungspolizen verfügen, die möglicherweise dieselben Ereignisse und Kosten wie diese Leistungen abdecken.



Wann und wie kann ich bezahlen?

- Sie müssen Ihre Prämie zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses per Kredit- oder Debitkarte bezahlen.



Wann beginnt und endet das Deckung?

Die Deckung gilt für die Dauer Ihres Fahrzeugmietvertrags, ab dem Zeitpunkt der Inbesitznahme Ihres Mietfahrzeugs bis zum Zeitpunkt der Rücklieferung an den Fahrzeugvermieter, mit einer maximalen Laufzeit von 62 Tagen.

Die Versicherung läuft am Ende ihrer Laufzeit automatisch ab.

Die Versicherung kann nicht verlängert werden, wenn die Mietzeit verlängert wird.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Ab Abschluss der Versicherung bis zu einem Zeitpunkt von 24 Stunden vor dem Beginn des Fahrzeugmietvertrags gilt eine Widerrufsfrist. Sie haben das Recht, Ihre Versicherung während dieser Zeit ohne Angabe von Gründen zu kündigen.

Falls Sie zu dem Schluss kommen, dass der Versicherungsschutz gemäß dieser Police Ihren Erfordernissen nicht gerecht wird, können Sie Ihre Police bis zu 24 Stunden vor dem Beginn Ihres Fahrzeugmietvertrags kündigen. Bitte kontaktieren Sie uns unter axasupport@cartrawler.com um die Kündigung der Police durch uns zu veranlassen. Ihr geleisteter Versicherungsbetrag wird Ihnen vollständig zurückerstattet. <https://corporate.cartrawler.com/en-gb/help-centre/>

Wenn Sie innerhalb der Widerrufsfrist kündigen, sind Sie nicht versichert und wir erstatten die Prämie an Sie zurück. Wir erstatten die volle Prämie an Sie zurück, sofern keine Ansprüche aufgetreten sind.

Wir werden Ihre Prämie nicht erstatten, wenn Sie innerhalb von 24 Stunden vor Beginn der Mietzeit kündigen.

Wir können diese Versicherung kündigen, ohne Ihre Prämie zu erstatten, wenn Sie unser Personal beleidigen oder bedrohen oder versuchen, eine betrügerische Forderung zu stellen.

Wir können diese Versicherung kündigen und Ihnen eine anteilige Rückerstattung der Prämie gewähren, wenn wir daran gehindert sind, Deckung zu bieten.